

# Cameratoezicht in winkels

## Do's and don'ts voor werkgevers



- Voer de volgende **privacytoets** uit:
  - 1) Is de inzet van camera's noodzakelijk?
  - 2) Kan het doel ook op een andere manier worden bereikt, met een minder ingrijpend middel dan camera's?
  - 3) Weegt uw (bedrijfs)belang op tegen het privacybelang van uw werknemers?
- Meld het **cameratoezicht bij het CBP**, tenzij u hiervoor bent vrijgesteld. Check hiervoor artikel 38 van het Vrijstellingsbesluit van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- Vraag vooraf toestemming aan de **ondernemingsraad**. ffff
- Informeer werknemers en bezoekers dat er camera's hangen, bijvoorbeeld via bordjes.
- Zet u bewakingscamera's in om uw werknemers en/of eigendommen te beveiligen, dan mag u de beelden hiervan **niet gebruiken om uw werknemers aan te spreken of te beoordelen** op hun functioneren.
- Zorg dat de **inbreuk op de privacy van werknemers zo klein mogelijk** is. Hang bijvoorbeeld geen camera's op het toilet.

Bij inzet van verborgen camera's geldt bovendien:

- Gebruik verborgen camera's **alleen in bijzondere omstandigheden**, zoals bij diefstal of fraude.
- Meld het verborgen cameratoezicht bij het **CBP**.
- Zorg dat u kunt **aantonen dat u eerder andere inspanningen** heeft gepleegd om een einde te maken aan de diefstal of fraude.
- Gebruik **geen verborgen camera's voor trainingsdoeleinden**. Zo is 'mystery shopping' met een verborgen camera niet toegestaan. De inzet van verborgen camera's is een te zwaar middel voor dit doel.
- Zet de verborgen camera's tijdelijk in. **Permanent heimelijk cameratoezicht is nooit toegestaan**.
- Informeer de **betrokken werknemers** achteraf over de controle met de verborgen camera.

Meer informatie? [www.cbpweb.nl/camera](http://www.cbpweb.nl/camera)



### Acurity Nederland

Visseringweg 23 - 1112 AS Diemen  
+31 (0)203 988 937 - [info@acurity.nl](mailto:info@acurity.nl)  
[www.acurity.nl](http://www.acurity.nl)



# Cameratoezicht in winkels

## Privacyrechten van werknemers



- Uw werkgever moet u kunnen uitleggen hoe uw privacybelangen zijn afgewogen tegen het (bedrijfs)belang van uw werkgever.
- De inbreuk op uw privacy moet zo klein mogelijk zijn. Een camera op het toilet gaat bijvoorbeeld te ver.
- Uw werkgever moet vooraf toestemming vragen aan de ondernemingsraad.
- Uw werkgever moet u duidelijk informeren over het cameratoezicht, bijvoorbeeld via bordjes.
- Zet uw werkgever bewakingscamera's in om werknemers en/of eigendommen te beveiligen, dan mag uw werkgever de beelden hiervan niet gebruiken om u aan te spreken of te beoordelen op uw functioneren.

### Bij inzet van verborgen camera's geldt bovendien:

- Uw werkgever mag verborgen camera's alleen als uiterste redmiddel inzetten, bijvoorbeeld bij diefstal of fraude.
- Uw werkgever moet kunnen aantonen dat hij eerder andere inspanningen heeft gepleegd om een einde te maken aan de diefstal of fraude.
- Uw werkgever mag u niet stiekem filmen voor trainingsdoeleinden (zoals 'mystery shopping' met een verborgen camera), ook niet als hij u hiervoor toestemming vraagt.
- De controle met de verborgen camera is tijdelijk. Permanent heimelijk cameratoezicht is nooit toegestaan.
- Uw werkgever moet u achteraf informeren over de verborgen camera's.

Meer informatie? [www.cbpweb.nl/camera](http://www.cbpweb.nl/camera)



#### **Acurity Nederland**

Visseringweg 23 - 1112 AS Diemen  
+31 (0)203 988 937 - [info@acurity.nl](mailto:info@acurity.nl)  
[www.acurity.nl](http://www.acurity.nl)

